

### 1 Objet de la demande

Prise en charge sous garantie     Demande de devis pour réparation     Matériel endommagé à la livraison

### 2 Interlocuteur / Responsable du dossier

Société .....  
Nom .....  
Prénom .....  
Téléphone .....  
E-mail .....

S.A.V. RAMiaudio

*Horaires: 9h30 - 12h00 / 14h00 - 17h00  
Du Lundi au Vendredi*

*Contact : Jonathan BELLANGER*

*E-mail : sav@ramiaudio.com*

*Tél. : 01.64.66.69.35 / 01.64.66.20.20*

### 3 Identification du matériel

Date d'achat ..... /..... /.....  
Revendeur .....  
N° de facture .....

Modèle ..... ; .....  
N° de série ..... ; .....

### 4 Adresse société/client

.....  
.....  
.....  
.....

### Adresse de livraison pour le retour (si différente)

.....  
.....  
.....  
.....

### 5 Description du problème / commentaire

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### ! Espace réservé RAMi ..... /..... /.....

Nombre d'appareil(s) reçu(s) dans le colis

Câble(s) reçu(s) dans le colis     OUI     NON

Matériel réceptionné endommagé     OUI     NON

.....  
.....  
.....

MERCI DE NOUS RETOURNER LE MATÉRIEL DANS UN COLIS ADAPTÉ ET SUFFISAMMENT PROTÉGÉ.

Merci de remplir lisiblement ce formulaire et de le retourner avec le colis par voie postale à l'adresse suivante :

*7 rue Raoul Follereau  
77600 Bussy saint Georges - France*